

Dúvidas com a adesão online?

Veja o guia que preparamos para você!

Confira o passo-a-passo.



1

Pré-cadastro

Faça o Pré-cadastro, inserindo seus dados e receba um e-mail de confirmação.

2

Seleção do convênio, operadora e plano

1. Selecione o seu convênio (entidade ou órgão).
2. Selecione a operadora.
3. Selecione o Plano de Saúde, insira sua matrícula / registro (no órgão ou entidade) e caso necessário seu local de lotação.

3

Inclusão dos dados dos beneficiários e dados financeiros

1. Na aba "Dados do Beneficiário" insira todos as informações solicitadas e ao fim, clique em "Salvar Beneficiário".
2. Ainda nessa aba, adicione os dados do(s) dependente(s), sempre ao fim, clicando em "Salvar Beneficiário".
3. Preencha a declaração de saúde – DPS, com informações do peso e a altura do titular e de todos os seus dependentes, quando houver. Leia com atenção todas as questões e as responda de acordo com o seu estado de saúde e de seu(s) dependente(s).
4. Na aba "Dados de cobrança" preencha os dados financeiros, selecionando a forma de pagamento, data de vencimento e informações sobre o responsável financeiro.

4

Assinatura eletrônica

Para finalizar a adesão clique no botão "Finalizar Proposta", localizado na parte superior direita da tela e você observará um contrato com número da proposta. Agora é só realizar a assinatura digital, para isso observe as dicas a seguir:

1. Leia o contrato, verifique todos os dados e clique em "Assinar".
2. Após o carregamento do contrato você deverá assinar digitalmente todas as páginas. Para tanto, clique no campo de assinatura, no botão "Assinar" (em amarelo).
3. Você observará a abertura de um campo com o certificado digital, local onde deve efetuar a assinatura eletrônica. A assinatura deve ser feita com o próprio mouse, por meio da escrita livre de sua assinatura. Após a escrita, prossiga clicando em "Assinar".
4. Após esse procedimento na primeira página, clique em "Assinar" em todas as demais páginas. Neste momento não será mais necessário realizar o desenho de novas assinaturas.

5

Envio de documentos

Após a assinatura digital de todas as páginas do contrato, envie todos os documentos solicitados, anexando nos campos indicados. Por fim, clique em "Concluir".



Tudo Pronto! Após as etapas, sua proposta já terá sido concluída com sucesso e após a análise documental seu plano de saúde já poderá ser ativado, de acordo com os períodos de início das vigências disponíveis. Lembre-se: ao longo de todo o processo você pode receber e-mails e contatos de nossos consultores para informação e auxílio em todas as etapas. Além disso você pode sempre conferir o status de seu pedido pelo site.

FAQ, Perguntas frequentes.



1. Quem pode aderir?

A Aliança - Empresa incorporada pelo Grupo Qualicorp - comercializa planos para servidores públicos municipais, estaduais e federais nos órgãos conveniados e pessoas físicas vinculadas a entidades de classe e conselhos profissionais conveniados. Todos os grupos contemplados podem realizar a adesão online. **Faça uma simulação.**

2. A Adesão on-line é 100% digital?

Sim, todo o processo da simulação, atendimento, preenchimento da proposta, assinatura eletrônica e envio de documentos são feitos pelo site. Ainda assim você pode contar com consultores disponíveis (segunda a sexta, de 09hs as 18hs) para auxiliar no preenchimento da propostas e informações complementares, seja pelo Chat ou via Whatsapp.

3. É cobrada alguma Taxa de adesão?

Não, na Aliança não há a cobrança de taxa de adesão, exceto em alguns planos comercializados por corretores parceiros (fora do ambiente do site).

4. Qual o tipo de atendimento prestado pelo canal de vendas Adesão On-Line? É possível alterar planos, dados cadastrais e/ou incluir dependente pelo site?

Este é um canal destinado exclusivamente a atender a solicitações de novas adesões. Para alterar planos, dados cadastrais, incluir dependentes e outros serviços utilize a **área do cliente**. Para demais assuntos como: boleto, serviços financeiros e serviços de pós-venda, favor entrar em contato com o SAC pelos telefones 3004-7010 ou 0800 603 7007.

5. Qual o prazo médio para análise e aprovação das propostas de adesão online?

O prazo médio é de 3 dias úteis. Esse prazo pode sofrer variações de acordo com a característica das operadoras e possíveis pendências documentais.

6. Em quanto tempo após a aprovação da proposta estarei coberto pelo Plano?

O início da vigência do plano ocorre sempre no dia 1 de cada mês, considerando contratações realizadas até o dia 15 do mês anterior. Para contratações posteriores a esta data o início se dará em até 45 dias.

FAQ, Perguntas frequentes.



7. Como tenho acesso a Rede Credenciada?

A rede credenciada é de responsabilidade das operadoras e poderá sofrer alterações a qualquer tempo, por isso recomenda-se o acesso ao site da operadora para ter acesso à informação atualizada.

8. O que é coparticipação?

A coparticipação é um valor pago à parte pelo beneficiário pela utilização de um procedimento, de acordo com o produto contratado. As possibilidades de coparticipação são: percentual sobre o valor do procedimento pago ao prestador; percentual sobre uma tabela de valores médios praticados no mercado; valores em Real predefinidos para os procedimentos; ou valor percentual que incide na mensalidade.

9. Quais são as carências consideradas como normais?

Os prazos normais de carência são definidos pela ANS. Para casos de urgência e emergência: 24 horas; Partos a termo: 300 dias; Doenças e lesões preexistentes: 24 meses; demais situações: 180 dias.

Mais informações disponíveis no site da ANS.

10. Quais as formas de pagamento disponíveis?

Cada órgão/entidade tem sua forma de pagamento definida em contrato. Entre as opções disponibilizadas pela Aliança está: consignação em folha, débito em conta e boleto bancário. Consulte condições.

11. Quanto tempo leva o recebimento da carteirinha do Plano de Saúde?

A carteirinha pode ser entregue até 30 dias do início da vigência de seu plano, no endereço cadastrado. Ainda assim, clientes interessados em utilizar o plano podem o fazer sem a utilização da carteirinha, para isso, basta ter em mãos seu número de matrícula (disponível na **área do cliente** ou no aplicativo), sempre acompanhado de um documento de identificação com foto.

Se preferir,

fale com a gente

 (61) 9 9633 8691

 adesaonline@aliancaadm.com.br

 De segunda a sexta, de 09h às 18h